



# FORMULIR PENGADUAN KONSUMEN

---

## Dana Pensiun Bank DKI

Ruko Cempaka Mas Blok Q 17  
Jl. Letjen Suprpto, Jakarta Pusat  
Telepon: (021) 42878958 | WA : 082128889452

### 1. Informasi Pengadu

Nama Lengkap	
Nomor Identitas Peserta / Penerima Manfaat	
Alamat	
Nomor Telepon / HP	
Alamat Email	

### 2. Jenis Hubungan dengan Dana Pensiun

- Peserta Aktif
- Penerima Manfaat
- Ahli Waris

### 3. Permasalahan yang Diadukan

Silakan jelaskan secara singkat dan jelas mengenai pengaduan Anda, termasuk tanggal kejadian, nama pihak terkait dan kronologis.


.....

.....

.....

.....

#### 4. Tanggal Kejadian

 Tanggal: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### 5. Dokumen Pendukung (jika ada)


- Fotokopi identitas
- Bukti transaksi / dokumen klaim
- Surat keterangan / bukti lain
- Lainnya: \_\_\_\_\_


#### 6. Harapan Penyelesaian dari Pengadu


.....

.....

#### 7. Tanda Tangan Pengadu

 Nama: \_\_\_\_\_

 Tanggal Pengaduan: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

 Tanda Tangan: \_\_\_\_\_

#### 8. Untuk Diisi oleh Petugas Dana Pensiun

No	Uraian	Keterangan
1	Tanggal Diterima	
2	Nomor Registrasi Pengaduan	
3	Nama Petugas Penerima	
4	Nomor Telepon Penerima/Kantor	
5	Tanda Tangan Petugas	
6	Status Tindak Lanjut	<input type="checkbox"/> Dalam Proses <input type="checkbox"/> Selesai <input type="checkbox"/> Ditolak*

> \*Alasan penolakan, jika ada: \_\_\_\_\_